

Bilancio Sociale 2023

ZORBA COOPERATIVA SOCIALE A R.L.

7305
GIORNI 20 anni di Zorba
Cooperativa Sociale
2 giugno 2004 - 2 giugno 2024



*“Siamo come quegli animali
Che nei posti più impervi ci fanno i nidi,
Nei posti più assurdi ci facciamo i nidi”*

V. Brondi

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	11
Contesto di riferimento.....	12
Storia dell'organizzazione.....	13
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	16
Modalità di nomina e durata carica.....	17
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	18
Tipologia organo di controllo.....	18
Mappatura dei principali stakeholder.....	19
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	20
Commento ai dati.....	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	22
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	22
Composizione del personale.....	22
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	25
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	25
Natura delle attività svolte dai volontari.....	26
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	26
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	26

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	26
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	27
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	27
	Output attività	29
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	31
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	32
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	32
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	32
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	33
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	34
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	34
	Capacità di diversificare i committenti.....	35
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	36
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	36
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	36
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	37
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	37
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	38
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	38
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	39
	Tipologia di attività.....	39
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	39
	Caratteristiche degli interventi realizzati	39
	Coinvolgimento della comunità.....	39
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	39
	Indicatori.....	39
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	40

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	40
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	40
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	41
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	41
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	42
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	42
Relazione organo di controllo	43

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Care Socie e cari Soci,

il presente Bilancio Sociale, oltre l'adempimento formale dell'obbligo previsto per legge, rappresenta per la Cooperativa Zorba l'opportunità di aumentare la consapevolezza interna su ciò che è avvenuto nell'anno, comunicare in modo sintetico ma trasparente e fedele l'andamento economico e gestionale, le attività svolte, una rappresentazione chiara e unitaria del valore generato e della capacità della Cooperativa Zorba di perseguire i propri obiettivi mutualistici e statutari, in un contesto sociale, politico ed economico in continuo mutamento e di proseguire con gli impegni assunti. Tali impegni riguardano prioritariamente: la stabilità e la crescita qualitativa dell'occupazione, la crescita delle attività e il miglioramento della qualità di vita dei beneficiari dei nostri servizi. Mediante il Bilancio Sociale la Cooperativa Zorba intende condividere con i destinatari del documento le scelte effettuate, le attività intraprese, i benefici e le ricadute sociali generate, i risultati raggiunti.

Esso rappresenta, inoltre, l'occasione per riflettere sistematicamente sui propri valori, obiettivi, principi ispiratori, sulla mission e sulla visione delle prospettive future. Vorremmo che rappresentasse sempre di più una buona prassi orientata all'ASCOLTO dei bisogni interni all'organizzazione, alla FIDUCIA ed al CONFRONTO COSTRUTTIVO con la compagine sociale, i collaboratori, la comunità territoriale, i tanti interlocutori che a vario titolo incrociano Zorba, le persone che la rappresentano, i servizi che essa offre; un processo attivo e partecipato verso la costruzione di una prospettiva condivisa, consapevole, fondata su relazioni di fiducia e sulla capacità di riflettere sulle criticità in un'ottica di miglioramento.

A ormai vent'anni dall'avvio delle nostre attività, la complessità del tempo che attraversiamo sfida e mette in crisi la nostra realtà ed il mondo cooperativo in generale su più livelli: sulla capacità' di VISIONE, sulla necessità' di immaginare nuovi modelli educativi, sulla difficoltà a leggere i BISOGNI DEL TERRITORIO, sulla SOSTENIBILITA', sul SENSO del lavoro sociale, sulla DIGNITA' E MOTIVAZIONE delle professioni coinvolte, sulle modalità' di DIALOGO con gli enti pubblici da ridefinire, su come rappresentare al meglio e contribuire a costruire la società. Pensiamo che la risposta a queste sfide possa essere nel destrutturare, nello sconfinare rispetto a ciò che è standardizzato (idee, servizi, rapporti), dare multifunzionalità' ai luoghi per connettere, INNOVARE e scoprire nuove possibilità' e nuovi spazi di cooperazione, inclusione, creatività, bellezza, DESIDERIO.

Anche la scelta dei nuovi progetti avviati negli ultimi anni risponde a questa istanza di CAMBIAMENTO, di ripartenza con prospettive innovative e generative, di miglioramento delle relazioni interne e con il territorio, di consolidamento dei rapporti con le amministrazioni pubbliche nella logica di una alleanza forte non ancorata alla mera erogazione di servizi, ma al PROTAGONISMO ATTIVO in ambito sociale, culturale e politico. Nuove idee, visioni, risorse umane, professionali ed economiche, il crescente RADICAMENTO nel territorio, il contributo ed impegno di tutti al raggiungimento degli obiettivi ed alla gestione delle difficoltà e dei necessari cambiamenti organizzativi, potranno garantire continuità alle attività della Cooperativa, ai servizi essenziali per i nostri beneficiari e per la comunità e consentire la prosecuzione di questo impegnativo quanto appassionante viaggio.

Il Consiglio di Amministrazione

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

L'arco temporale relativo alla rendicontazione è l'anno sociale di riferimento 01/01/2023-31/12/2023. È il quarto anno di redazione del Bilancio Sociale per la Cooperativa Sociale Zorba. Ispirandosi ai principi di qualità, onestà e trasparenza che da sempre contraddistinguono l'operato della Cooperativa Zorba, attraverso la redazione del bilancio sociale, la stessa vuole condividere la sua azione, i suoi progetti e i suoi principi con la molteplicità di stakeholders con cui si interfaccia.

La redazione del Bilancio Sociale è stata curata dallo staff dell'ufficio amministrativo della Cooperativa e dal Consiglio di Amministrazione.

Nella rendicontazione è stato fatto riferimento a:

- Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs 117/2017, e art. 9 comma 2 d.lgs 112/2017.

I valori economici e le ricadute sociali determinate sono state comparate con gli anni precedenti, al fine di restituire una visione sull'andamento della Cooperativa nel corso del tempo.

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci in data 28/05/2024. Il documento consente alla Cooperativa di comunicare ai molteplici interlocutori con cui si interfaccia quotidianamente, sia interni (soci, lavoratori, volontari) che esterni (enti pubblici e privati, imprese e comunità), la propria identità, l'andamento gestionale, le attività svolte, il valore generato; ad esso verrà data diffusione per la consultazione tramite i canali digitali propri della Cooperativa (sito Internet, pagina Facebook), nonché in versione cartacea presso la sede della Cooperativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ZORBA COOPERATIVA SOCIALE A R.L.
Codice fiscale	05585070724
Partita IVA	05585070724
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIALE GRAMSCI, 46 - 70038 - TERLIZZI (BA) - TERLIZZI (BA)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A146978
Telefono	0802042938
Fax	
Sito Web	www.zorbacooperativasociale.it
Email	info@zorbacooperativasociale.it
Pec	coop.zorba@pec.cgn.it
Codici Ateco	87.9
	93.29.9
	1.13.29

Aree territoriali di operatività

I servizi erogati dalla Cooperativa Zorba e le relative sedi operative insistono nel territorio di Terlizzi (BA).

La città di Terlizzi afferisce all'Ambito Sociale Territoriale n. 3 (Corato - Ruvo di Puglia - Terlizzi).

I principali servizi gestiti sono la COMUNITA' EDUCATIVA ZORBA, la COMUNITA' ALLOGGIO per gestanti e madri con figli CONTROVENTO e il GRUPPO APPARTAMENTO ZEFIRO, servizi di accoglienza in regime residenziale che rappresentano la risposta al bisogno di accoglienza, cura, promozione del benessere e dell'autonomia di soggetti fragili (MINORI e FAMIGLIE) ed hanno consentito proficue collaborazioni con diversi Comuni ed i rispettivi Servizi socio-educativi, in particolare Terlizzi, Bisceglie, Andria, Corato, Altamura, Ruvo di Puglia, Trinitapoli, Gravina, Molfetta, Bari, Barletta, Triggiano, Trani, San Severo, Bitonto, ecc. I servizi educativi aperti all'utenza privata, SERVIZI EDUCATIVI PER IL TEMPO LIBERO "OFFICINE KREATIVE", MICRO-NIDO "OFFICINE KREATIVE KIDS", rappresentano il presidio territoriale della cooperativa ZORBA intesi come spazio di pensiero sull'azione educativa e laboratorio di progettazione di interventi volti a rispondere ai bisogni di bambini, ragazzi e famiglie del territorio attraverso attività educative, ludico-ricreative e culturali e percorsi di sostegno e integrazione sociale e socio-culturale.

Lo spazio polifunzionale "alle S.E.R.R.E., attivo dal 5 marzo 2023, sta rispondendo al bisogno emergente di riconnessione uomo-natura offrendo servizi socio-culturali volti

all'aggregazione sociale, all'apprendimento esperienziale in un contesto destrutturato e alla valorizzazione degli ambienti extra-urbani.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

PURPOSE (scopo)

La Cooperativa Zorba si propone di GENERARE PROCESSI DI CAMBIAMENTO CHE CON COMPETENZA E PASSIONE PARTONO DAL BISOGNO PER ARRIVARE AL SOGNO!

MISSION

Zorba è dunque una cooperativa sociale che risponde al bisogno di accoglienza, cura, promozione del benessere sociale di soggetti fragili. Zorba è anche uno spazio di pensiero sull'azione educativa, un laboratorio di progettazione di strategie di intervento per contrastare il disagio attraverso attività educative, ludico-ricreative e culturali, percorsi di sostegno alla genitorialità e all'integrazione sociale e socio-culturale.

VALORI

Zorba nasce intorno alle suggestioni suscitate dal racconto di Sepulveda "Storia di una gabbianella e del gatto che le insegnò a volare"

Una grande metafora della relazione educativa i cui VALORI sono:

ACCOGLIENZA e CURA: accogliere, accompagnare, sostenere in funzione evolutiva bambini, ragazzi, famiglie in situazione di fragilità sociale prendersi cura di "persone" e "storie" attraverso il potere trasformativo dell'autentica relazione educativa, offrendo alternative di vita possibili.

CONDIVISIONE, PARTECIPAZIONE e COOPERAZIONE: Zorba non è da solo di fronte alla sfida dell'accoglienza e della cura, si affiderà alla sua comunità e ciascuno darà il proprio specifico contributo per il raggiungimento dell'obiettivo.

RELAZIONE, FIDUCIA, SUPERAMENTO DEL LIMITE: questi gli elementi che consentiranno alla gabbianella di riappropriarsi della propria identità e di spiccare il volo.

PROFESSIONALITÀ e PASSIONE: ciò che muove l'azione e la rende efficace e rispondente ai bisogni del territorio.

VISION

In un'ottica di globalità della persona e di innovazione sociale, culturale ed educativa Zorba si propone di innescare processi generativi e facilitare occasioni ed opportunità per le persone ed il territorio. Zorba rappresenta pertanto attraverso la sua presenza territoriale la possibilità di:

- favorire la creazione e gestione di attività economiche e produttive a forte impatto sociale e progetti di welfare culturale;
- attivare la rete territoriale per dare vita a interventi di contrasto all'esclusione, all'emarginazione e attivare connessioni, legami, relazioni, processi generativi e sempre nuove opportunità;
- innescare processi di innovazione culturale e sociale attraverso la ricerca valoriale e scientifica sui temi della cura, dell'educazione, dell'inclusione e dell'innovazione pedagogica e sociale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'oggetto sociale è stato modificato il 24 febbraio 2021. La modifica ha previsto un ampliamento delle attività statutarie.

La Cooperativa è retta e disciplinata dai principi della mutualità senza scopo di lucro. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e enti del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità attuando grazie anche all'apporto dei soci lavoratori l'autogestione responsabile dell'impresa, quale soggetto autonomo, propulsivo e operativo capace di ideare, organizzare, gestire in proprio interventi diversi e molteplici in settori per i quali il territorio non offre esperienze e/o attività, o le offre in forme limitate o qualitativamente deboli, progettati e realizzati come soluzioni efficaci a stabilire e/o ristabilire positivi ed umanizzanti rapporti dell'utenza con l'ambiente naturale, sociale e culturale, promuovendone il "benessere".

Lo scopo principale che la Cooperativa intende perseguire è quello dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi e attività socio-sanitarie, assistenziali ed educative, ai sensi dell'art.1 lettera a) della legge n.381/91, nonché il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ai sensi del D.Lgs.n.112/17, orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di anziani, adulti, giovani e minori interessati da ogni forma di disagio, emarginazione ed esclusione sociale, comprese le disabilità fisiche e psichiche, le tossicodipendenze e l'aids. La Cooperativa si propone, altresì, di svolgere attività di utilità sociale nei settori dell'assistenza, istruzione, ricerca, cultura, educazione ambientale, turismo sociale, formazione, pari opportunità, inclusione sociale e politiche attive del lavoro, educazione, politiche familiari, promozione del benessere e della salute, discriminazione e violenza.

La Cooperativa ha, inoltre, lo scopo procurare ai soci continuità d'occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa. Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico, i soci instaurano con la Cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro.

Di seguito sono riportate le attività statutarie effettivamente svolte durante il 2023:

- comunità educative, servizi e centri residenziali (centri diurni socio-educativi e riabilitativi, comunità alloggio e centri appartamento);
- sostegno scolastico;
- sensibilizzazione e animazione delle comunità locali;

- progettazione e gestione di servizi di consulenza con particolare riferimento alla famiglia;
- educazione alla solidarietà, alla legalità, alla giustizia, alla pace ed alla non violenza, all'ambiente, alla salute;
- organizzazione e progettazione di servizi socio-educativi e sanitari;
- organizzazione di vacanze e soggiorni sociali assistiti;
- gestione di asili nido, scuole materne, sezioni primavera, scuole private in genere;
- educazione e socializzazione culturale e del tempo libero;
- accompagnamento e tutoraggio per minori;
- servizi per la prevenzione e cura dei disturbi dell'apprendimento e del comportamento;
- servizi di sostegno scolastico e contrasto alla dispersione scolastica;
- organizzazione di eventi e gestione di contenitori a sfondo socio-culturale;
- animazione di comunità, promozione sociale e culturale, formazione e ricerca;
- contrasto alle violenze di genere, discriminazioni sociali e razziali, contrasto all'abuso e maltrattamento;
- promozione delle pari opportunità;
- in area penale interna ed esterna (inclusione sociale e lavorativa, formazione professionale, assistenza esterna e interna agli istituti di pena, anche per attività ludiche destinate ai minori conviventi con madri in stato di detenzione o in altre situazioni giuridiche restrittive della libertà personale);
- agricoltura sociale;
- promozione, in collaborazione con gli enti preposti, di studio, ricerche, indagini conoscitive, tendenti a favorire ogni iniziativa necessaria al conseguimento degli scopi sociali.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Oltre i principali servizi gestiti (COMUNITA' EDUCATIVA ZORBA, COMUNITA' ALLOGGIO per gestanti e madri con figli CONTROVENTO, GRUPPO APPARTAMENTO ZEFIRO, SERVIZI EDUCATIVI PER IL TEMPO LIBERO "OFFICINE KREATIVE", MICRO-NIDO "OFFICINE KREATIVE KIDS"), la Cooperativa gestisce diversi servizi e/o progetti collaterali e complementari: OFFICINE "360°"

Servizi psico-educativi per minori e famiglie, un sistema di servizi privati per la prevenzione, educazione, cura, presa in carico a "360 gradi", in presenza di disturbi del comportamento e dell'apprendimento o in momenti di "fragilità" legati alla crescita o a particolari situazioni di disequilibrio emotivo o relazionale.

NIDO DEI BIMBI

Gestione del Servizio di Asilo Nido per i bambini di età 0-36 mesi presso il reparto di oncematologia pediatrica del Policlinico di Bari grazie alla partnership con la Fondazione Intesa San Paolo e con la rete dei servizi per l'infanzia aderenti al MARCHIO PAN.

ESTATE OK

Il centro estivo di Officine Kreative, l'occasione per trascorrere un'estate all'insegna del divertimento integrando l'aspetto ludico-ricreativo alle occasioni di crescita, apprendimento attivo e socializzazione tra i partecipanti. Una proposta che si sposa con l'esigenza dei genitori di impegnare attivamente il tempo dei loro bambini in modo piacevole e fantasioso, favorendo la libera espressione e la partecipazione ad attività creative.

EVENTI CULTURALI

Iniziative di divulgazione culturale, rassegne di teatro, letteratura e musica in collaborazione

con diversi partner del territorio.

ANIMAZIONE DI STRADA LUDOBUS "LUDITERRANEO"

Il Ludobus Luditerraneo si propone attraverso il gioco di rendere le periferie, spazi di crescita e condivisione. Il Ludobus può effettuare interventi sia in forma singola in occasione di feste, sagre, eventi e manifestazioni particolari, sia in forma continuativa in progetti di intervento educativo e/o didattico con preminenti finalità sociali.

ORTO URBANO

Il progetto Semina stORTO nasce dall'idea di rendere gli spazi esterni incolti e "storti" delle nostre comunità dei luoghi belli di cui prendersi cura e da riempire con idee, impegno e dedizione, da coltivare e far fiorire.

Il progetto SEMINA stORTO vuole proporre un modello di responsabilizzazione e maturazione emotiva e lavorativa che dia la possibilità alle persone che accogliamo di raccogliere i frutti di un lavoro che parte nelle comunità con gli educatori e prosegue all'esterno nella natura.

FORMAZIONE

Incontri formativi e di apprendimento pedagogico, in collaborazione con Ordine degli Assistenti Sociali e Ministero dell'Istruzione che vogliono attivare momenti di confronto rivolti ad operatori sociali e genitori su tematiche socio-educative.

alle S.E.R.R.E.

Il progetto "alle S.E.R.R.E." si configura come uno spazio polifunzionale che accoglie le attività socio-culturali, ludico ricreative, formative e aggregative che la cooperativa offre al territorio all'interno di un contesto naturale e destrutturato. alle S.E.R.R.E. è anche luogo di co-progettazione e incubatore di idee ed esperienze da implementare nel contesto di attraverso l'apporto dei principali sostenitori della cooperativa e degli attori sociali interessati a formulare servizi innovativi da rivolgere agli istituti scolastici e alla comunità di riferimento. PROGETTI di animazione socio-culturale a valere su diversi BANDI e/o avvisi pubblici.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno

Consorzi:

Nome
MERIDIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
BANCA POPOLARE ETICA	575,00

GAL FIOR D'OLIVI	100,00
MERIDIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI	10070,97

Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale ZORBA opera nell'ambito della tutela e dell'accoglienza di minori, ragazzi e madri in situazione di fragilità.

I servizi gestiti dalla Cooperativa Zorba, in virtù dei principi di integrazione socio-sanitaria e di prossimità territoriale, rientrano nelle tipologie previste dalla Legge Regionale n. 19/2006 "Disciplina del Sistema Integrato dei Servizi Sociali per la dignità e il benessere delle donne e degli uomini di Puglia" e dal relativo Regolamento attuativo n. 04/2007.

Le comunità residenziali della cooperativa sono situate nel comune di Terlizzi facente parte dell'ambito territoriale n. 3 nel quale rientrano anche i comuni di Corato e Ruvo di Puglia. Le strutture residenziali della cooperativa si rivolgono potenzialmente ad un'utenza in carico ai servizi sociali dei comuni della regione Puglia e, ad oggi, hanno accolto minori e nuclei mamma-bambino provenienti dai comuni delle province di Bari, BAT, Foggia e Lecce in linea con i dati regionali relativi all'accoglienza dei minori.

Di fatto, le indagini nazionali del Ministero del lavoro e delle politiche sociali realizzate nel corso degli ultimi anni dal servizio minori, famiglie e pari opportunità della Regione Puglia, in collaborazione con la sezione statistica regionale, sulla base dei dati trasmessi dai comuni pugliesi rispondenti (70,4%) rilevano la presenza di circa 2100 minori all'interno delle comunità residenziali (minori fuori famiglia e minori stranieri non accompagnati). Circa il 60% dei Mff e il 99% dei Msna vivono nelle comunità residenziali ubicate sul territorio regionale. Per i Mff, la provincia di Bari ha l'incidenza più alta, seguita da Foggia. Si tratta di un dato preoccupante e potenzialmente in crescita che ci allerta sulla necessità e sull'opportunità di offrire delle soluzioni al bisogno in termini di comunità educative, ma anche di intervenire sugli ambiti di prevenzione del disagio minorile, delle povertà educative e delle fragilità che investono le famiglie della comunità di appartenenza.

I servizi di Officine Kreative si rivolgono, invece, principalmente alle famiglie del territorio di Terlizzi. In particolare, la cooperativa offre al territorio un servizio di micro nido all'interno del quale, a partire da settembre 2023, è stata rilevata una richiesta crescente e documentabile di accessi. Molte iscrizioni non sono state accolte a causa del limite di posti disponibili e autorizzati dalla Regione e non hanno trovato accoglimento neanche nelle altre strutture del territorio per assenza di posti. Questa fotografia del contesto locale ci parla di un livello di copertura delle strutture educative 0-2 anni assolutamente insufficiente rispetto alla richiesta. I valori rilevati dalle ultime indagini regionali dimostrano che l'obiettivo di copertura del 33 per cento (stabilito nel 2002 e da raggiungere entro il 2010) non è stato raggiunto e che la situazione attuale è molto lontana dal nuovo target del 50 per cento da raggiungere entro il 2030. A questi dati si aggiunge la conferma di ampi divari nell'offerta educativa sul territorio nazionale: al Centro-Italia e al Nord-est la copertura dei posti ha già superato da diversi anni il target del 33 per cento, il Nord-ovest è prossimo all'obiettivo (circa il 32 per cento), mentre le Isole e il Sud, pur registrando un lieve miglioramento, sono ancora lontani. Nel Mezzogiorno la carenza di nidi d'infanzia, oltre a rappresentare uno svantaggio per i bambini e per le famiglie, non favorisce l'attuazione di politiche di armonizzazione vita-lavoro, soprattutto relativamente alle madri-lavoratrici e limita la

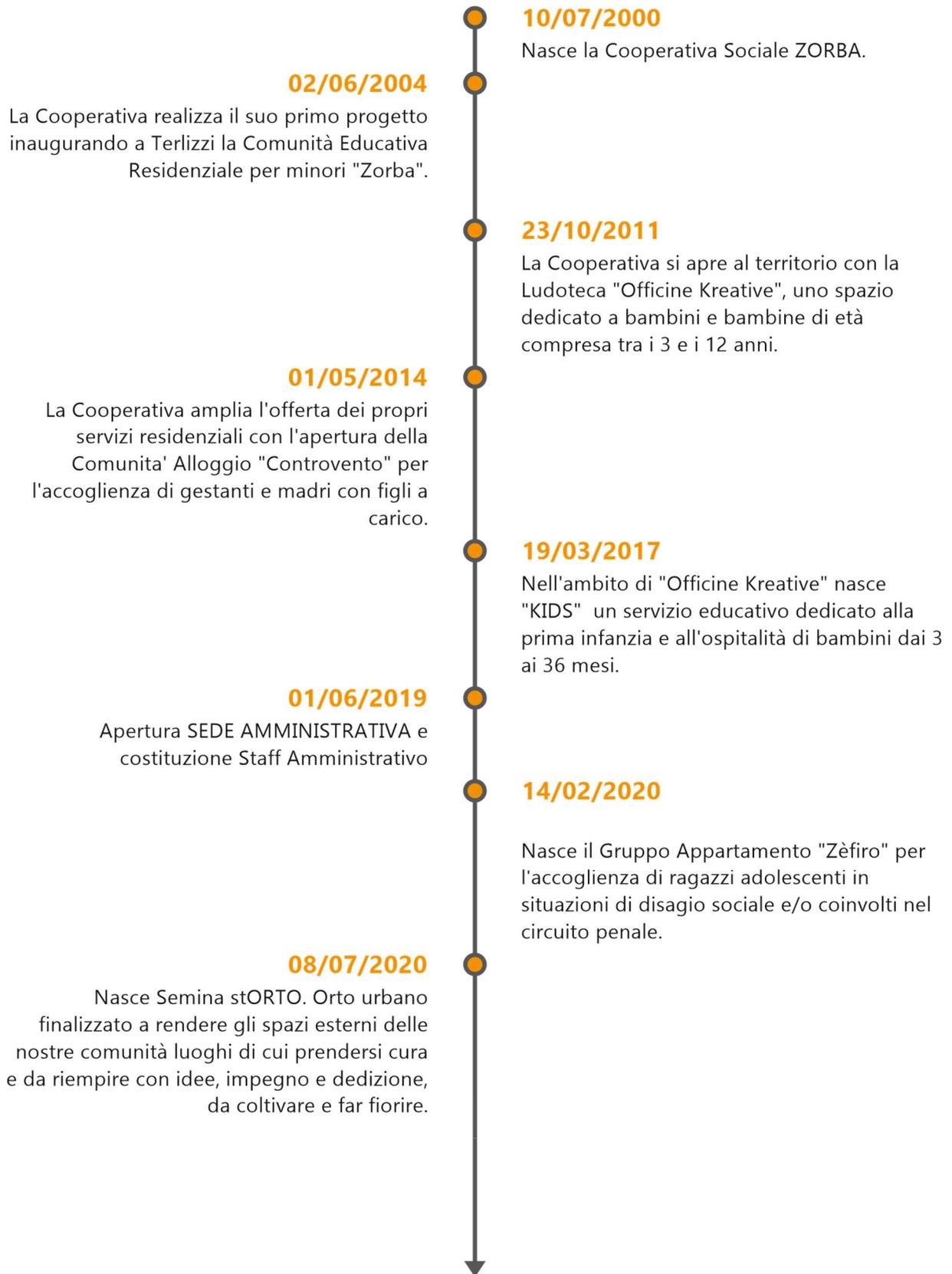
possibilità di fruire del "bonus asilo nido".

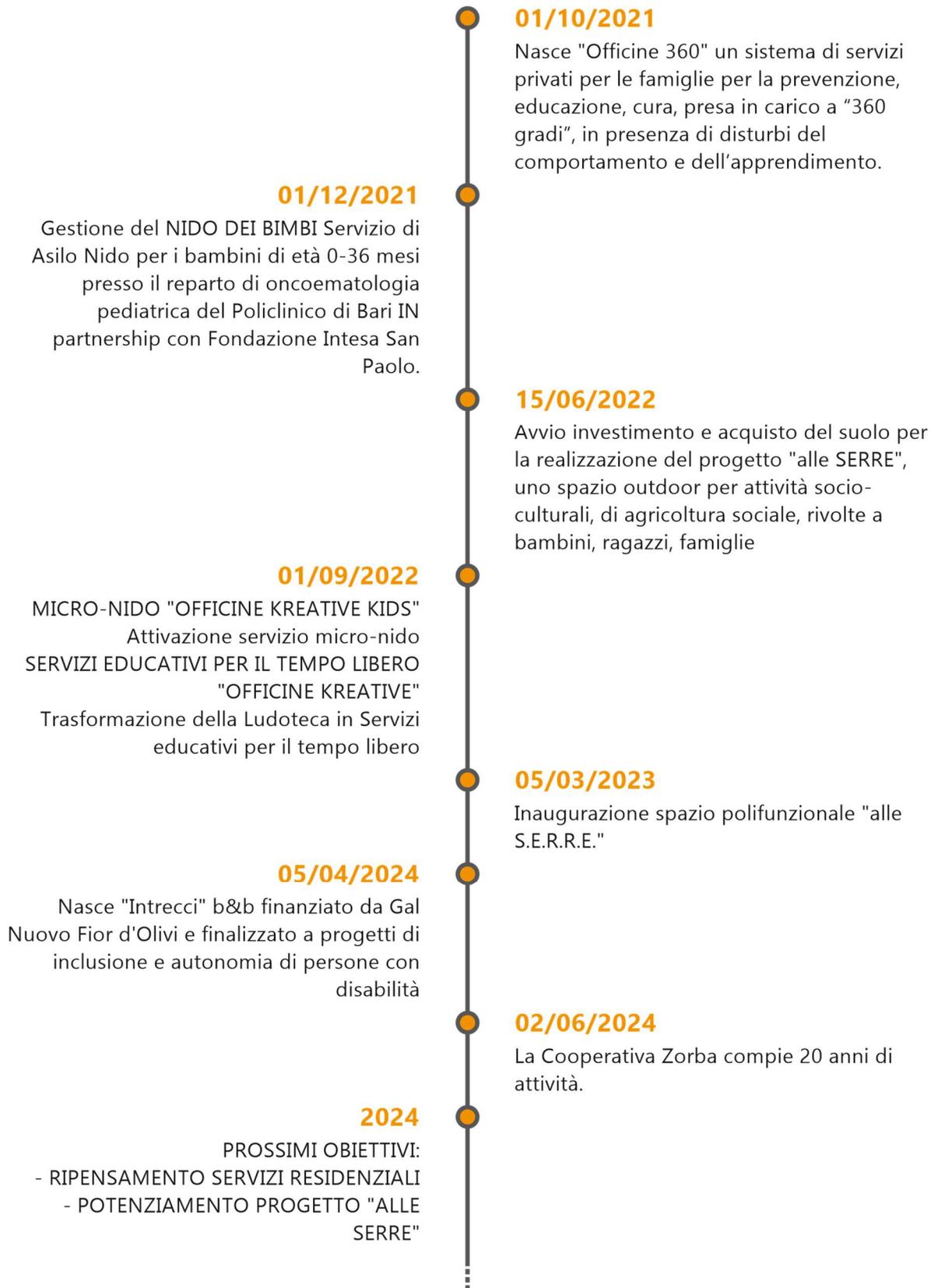
Questo scenario ci consegna sicuramente una linea di bisogni da sviscerare, ma allo stesso tempo ci parla anche dei desideri della comunità locale, offrendoci ampi spazi di progettazione e di intervento volti ad ampliare alcuni servizi già strutturati e a sviluppare azioni innovative e generative che diano piena attuazione ai diritti sociali di ciascuno e ci consentano di superare l'impasse storico che pone il Sud Italia ancora in una situazione di svantaggio rispetto alle altre regioni.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale Zorba nasce nell'anno 2000 intorno ai valori di solidarietà, cooperazione, accoglienza ispirati dal racconto dello scrittore cileno Luis Sepulveda "Storia di una gabbianella e del gatto che le insegnò a volare", con l'idea di realizzare attività dedicate a bambini ragazzi e famiglie.

La compagine sociale è costituita per la maggior parte da esperti in materie psico-pedagogiche e sociali (educatori professionali, assistenti sociali, animatori, psicologi) che hanno scelto così di riunire e mettere a frutto le proprie professionalità individuali acquisite nel tempo attraverso gli studi e le molteplici esperienze maturate in diversi ambiti. Tali professionalità, insieme alla affidabilità, alla capacità ideativa ed al radicamento nel territorio costituiscono i punti di forza della Cooperativa Sociale Zorba. La diversità di competenze, formazioni e storie professionali dei fondatori ha costituito fin dall'inizio una preziosa risorsa in termini di consapevolezza, solidità e concretezza progettuale.





4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
18	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
1	Soci cooperatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ANNA MARIA RICCIOTTI	No	Femmina	50	08/07/2000	coniugue CIPRIANI GIOVANNI	8		Si	Presidente dal 29/10/2003
ROSSANA GIANNATTASIO	No	Femmina	44	16/07/2015		4		No	Vice Presidente dal 20/05/2017
GIOVANNI CIPRIANI	No	Maschio	52	08/07/2000	coniugue ANNA MARIA	8		No	Consigliere

					RICCIO TTI				
DORIANA DI GENNARO	No	Femmi na	3 8	20/05/2 017		3		No	Consigli ere
ROSSELLA CHIAPPERI NI	No	Femmi na	3 8	20/05/2 017		3		No	Consigli ere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Rif.to ART 30 dello Statuto Sociale

ORGANO AMMINISTRATIVO

ART.30) La società sarà amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di membri variabile da 3 a 7 eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.

I mandatari o i designati delle persone giuridiche possono essere nominati amministratori.

La maggioranza degli amministratori deve essere comunque sempre costituita da soci.

Il Consiglio di Amministrazione resta in carica per tre anni fino all'assemblea che approva il bilancio relativo all'ultimo esercizio della sua carica.

Gli amministratori sono sempre rieleggibili.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente; può delegare, determinandole nella deliberazione, parte delle proprie attribuzioni ad uno o più degli Amministratori, oppure ad un Comitato Esecutivo, nei limiti previsti dagli artt. 2381 e 2544.

Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente nonché tutte le volte nelle quali sia fatta domanda da almeno due consiglieri. [...]

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2023 il CdA si è riunito n. 13 volte, con una partecipazione media del 100%.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Revisore legale unico nominato secondo le disposizioni di cui agli artt. 2519, il 2543 e il 2477 del codice civile, in data 26/03/2024 per il triennio 1/1/2024 – 31/12/2026.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ORDINARIA	24/02/2021	MODIFICA STATUTARIA	86,00	47,00
2021	ORDINARIA	18/06/2021	VERIFICA GENERALE	68,00	0,00
2021	ORDINARIA	27/07/2021	APPROVAZIONE BILANCIO 2020 - APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE 2020	54,00	1,00
2021	ORDINARIA	08/10/2021	PROGRAMMAZIONE	59,00	0,00
2022	ORDINARIA	30/05/2022	APPROVAZIONE BILANCIO 2021 - APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE 2021	74,00	0,00
2022	ORDINARIA	22/12/2022	PROGRAMMAZIONE	75,00	0,00
2023	ORDINARIA	20/07/2023	APPROVAZIONE BILANCIO 2022 - APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE 2022 - RINNOVO CARICHE SOCIALI	90,00	10,00
2023	ORDINARIA	10/11/2023	VERIFICA GENERALE - PROGRAMMAZIONE	78,00	0,00

La partecipazione alla vita della Cooperativa è garantita da occasioni di incontro strutturate e non, che si svolgono nell'arco dell'anno, oltre che dagli appuntamenti assembleari.

L'elevata percentuale di partecipazione fisica alle assemblee, garantisce un elevato grado di democraticità, essendoci la possibilità di analizzare e dibattere ciascun punto all'odg, con la quasi totalità dei soci.

Mappatura dei principali stakeholder

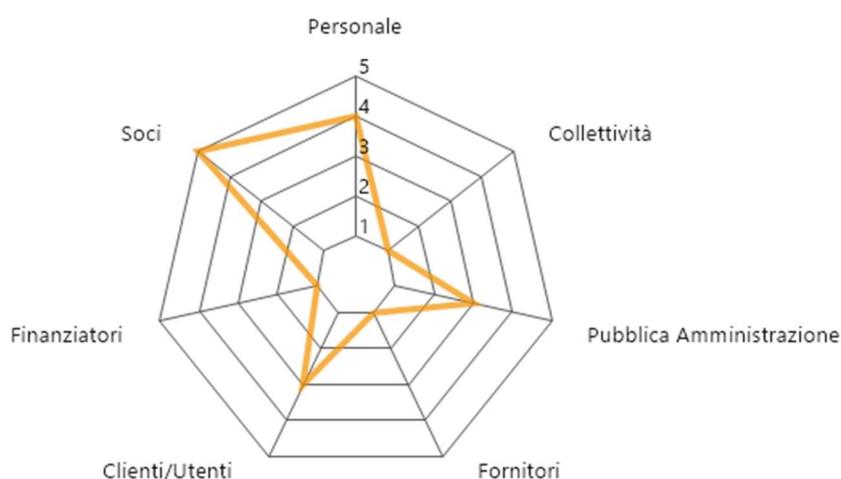
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il coinvolgimento del personale è insito nella funzione professionale svolta ed è garantito dalla partecipazione alle riunioni di équipe, alle supervisioni, alle occasioni formative, alle riunioni del personale, dagli incontri individuali con la presidenza.	4 - Co-produzione
Soci	Oltre alla partecipazione a carattere professionale dei soci lavoratori, come sopra descritta, i soci della Cooperativa prendono parte ai momenti assembleari, ad incontri in gruppi ristretti di lavoro, ad altre occasioni di partecipazione sociale.	5 - Co-gestione
Finanziatori	I finanziatori vengono coinvolti attraverso attività di promozione e comunicazione dei progetti e delle iniziative da realizzare.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Il modello di presa in carico di ZORBA si fonda sulla centralità dell'individuo rispetto alla struttura e/o servizio: con ciascun utente dei nostri servizi si concordano gli obiettivi personali, attraverso lo strumento del Progetto Educativo Individualizzato; anche nei servizi rivolti ad una utenza privata il coinvolgimento e l'alleanza educativa con le famiglie rappresenta uno dei principi fondamentali di gestione. Periodicamente vengono somministrati questionari di rilevamento del grado di soddisfazione di clienti/utenti.	3 - Co-progettazione
Fornitori	I fornitori vengono coinvolti attraverso la fruizione di beni e servizi selezionati in base a criteri di qualità, trasparenza, correttezza.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Gli enti pubblici committenti assumono un ruolo di costante riferimento nella progettazione e nell'attuazione degli interventi in favore dei beneficiari dei servizi	3 - Co-progettazione

	erogati. Inoltre, la pubblica amministrazione viene coinvolta attraverso proposte di collaborazione, richieste di partenariato, coinvolgimento nelle iniziative aperte al territorio, consultazione in fase di autorizzazione/accreditamento dei servizi.	
Collettività	Per il coinvolgimento della cittadinanza e della collettività vengono realizzate attività sul territorio, animazione sociale, iniziative socio-culturali, campagne di comunicazione attraverso sito web e pagine social.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

50 questionari somministrati

50 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Complessivamente vengono somministrati circa 50 questionari/anno. Il feedback che ne risulta, anche a seguito dei controlli relativi alla gestione del Sistema di Qualità, è da considerarsi positivo e propositivo, in oltre il 90% dei casi.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
36	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
33	di cui femmine
16	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Cessazioni
5	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
4	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
8	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
8	di cui femmine
4	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	25	11
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	25	11
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022

Totale	36	52
< 6 anni	29	43
6-10 anni	4	5
11-20 anni	3	4
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
36	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
4	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
26	di cui educatori
2	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
1	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
2	area contabile e amministrativa

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
20	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
11	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	N	0	0,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
12	PRIMO SOCCORSO	10	12,00	No	700,00
8	SOMMINISTRAZIONE PASTI	5	8,00	No	200,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
25	Totale dipendenti indeterminato	19	6
2	di cui maschi	1	1
23	di cui femmine	18	5

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
11	Totale dipendenti determinato	4	7
1	di cui maschi	0	1
10	di cui femmine	4	6

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali

0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

N.A.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL per i dipendenti e soci delle Cooperative e soci delle Cooperative sociali esercenti attività nel settore socio-sanitario, assistenziale - educativo e di inserimento lavorativo**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

30.480,45/ 964,46

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **N.A.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

/

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

/

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

/

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Tra gli obiettivi della Cooperativa Zorba, prioritaria è la capacità di generare occupazione e migliorare la condizione lavorativa dei propri dipendenti.

Nel corso del 2022, il numero di occupati della Cooperativa Zorba si è mantenuto pressoché stabile.

Sono state effettuate 8 nuove assunzioni nel corso dell'anno di cui 4 di persone under 35.

La cooperativa mantiene alto il livello di qualità dei servizi offerti, garantendo un elevato grado di professionalità dei suoi dipendenti.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

/

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

I beneficiari diretti dei servizi della cooperativa, dal momento della presa in carico fino alle dimissioni, hanno usufruito di beni e attività, interne ed esterne, che hanno contribuito a

migliorare la propria qualità della vita: supporto educativo quotidiano, attività scolastiche ed extra-scolastiche, percorsi di avviamento al lavoro, inserimenti lavorativi.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

/

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Nel 2023 il rapporto di audit relativo al sistema di gestione evidenzia una buona pianificazione e tenuta sotto controllo dei processi organizzativi.

Gli standard di qualità rispetto ai servizi offerti risultano pienamente raggiunti.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

/

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

/

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

/

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

/

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

/

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

/

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

/

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

/

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

/

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nel corso del 2023 gli operatori occupati presso i servizi della Cooperativa hanno utilizzato un software per la gestione della cartella socio-sanitaria (in dotazione già dal 2019) che ha sostituito il vecchio sistema di organizzazione cartacea dei documenti relativi ai beneficiari dei servizi. Inoltre è stata completata l'implementazione del software finalizzata alla gestione documentale complessiva della Cooperativa a livello contabile, amministrativo, di gestione del personale, di gestione dei servizi e delle cartelle sociali degli utenti.

Output attività

/

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: GRUPPO APPARTAMENTO "ZEFIRO"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza residenziale di minori adolescenti 16-18 anni, cura e accompagnamento, sostegno psico-pedagogico individuale e di gruppo, sostegno genitoriale, accompagnamento alla realizzazione di percorsi di autonomia, accompagnamento all'inserimento lavorativo e/o alla formazione professionale, attività occupazionali, attività ludiche e socializzanti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
6	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

Nome Del Servizio: COMUNITA' ALLOGGIO PER GESTANTI E MADRI CON FIGLI "CONTROVENTO"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza residenziale per nuclei madre-figli, sostegno e cura degli ospiti , osservazione, valutazione, recupero e potenziamento delle capacità genitoriali, sostegno psico-pedagogico, accompagnamento alla relazione mamma-bambino, sostegno al cambiamento personale, reinserimento lavorativo e sociale, attività socializzanti

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
7	soggetti con disagio sociale (non certificati)
13	Minori
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: COMUNITA' EDUCATIVA "ZORBA"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza residenziale di minori di età 3-14 anni, cura e accompagnamento, sostegno psico-pedagogico, sostegno genitoriale, accompagnamento e formazione individualizzata per coppie affidatarie, recupero e miglioramento dei rapporti tra famiglia d'origine e minori, attività ludiche e socializzanti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
9	Minori
0	Anziani

Nome Del Servizio: SERVIZI EDUCATIVI PER IL TEMPO LIBERO "OFFICINE KREATIVE"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 300

Tipologia attività interne al servizio: attività educative, ricreative e culturali aperte ai minori che intendono fare esperienza di gioco e socializzazione, gioco libero e strutturato, laboratori di educazione motoria, laboratori espressivi, creativi, artistici , manuali, didattici di potenziamento dell'area logico-linguistica, servizio di supporto scolastico, supporto e potenziamento per minori con BES, incontri/feste a tema/cine-forum, servizio di animazione estiva "Estate OK"

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
150	Minori
0	Anziani

Nome Del Servizio: MICRO NIDO "OFFICINE KREATIVE KIDS"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 250

Tipologia attività interne al servizio: Servizio educativo per minori di età compresa tra i 3 e i 36 mesi finalizzato ad offrire uno spazio di crescita e formazione, sostegno alla coppia genitori-figli, rinforzo della relazione emotiva-affettiva, supporto alla conciliazione dei tempi vita-lavoro delle famiglie. Attività motorie, attività di manipolazione e trasformazione, percorsi sensoriali, attività espressive, creative e linguistiche, attività di gioco simbolico, gioco libero. Incontri tematici per genitori ed educatori, ascolto/consulenza, laboratori ludici per genitori e figli.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
30	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 10

Tipologia: Le attività aperte al territorio organizzate dalla Cooperativa Zorba sono molteplici e sempre legate all'attività socio-educativa che esercita.

Nel corso del 2023 sono stati organizzati eventi estivi, sia per adulti che per bambini, quali spettacoli e rassegne teatrali e musicali, presentazioni di libri, serate tematiche, festival tematici, lezioni di yoga e laboratori creativi.

In collaborazione con le edizioni La meridiana sono stati organizzati eventi culturali, laboratoriali e formativi in tema di promozione della accessibilità alla lettura.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

///

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

///

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa Sociale ZORBA è in possesso della Certificazione Qualità n. N. 3914572 rilasciata da CertiPro Srl Ente Certificatore autorizzato.

Il Sistema di Gestione per la Qualità utilizzato dalla Cooperativa Sociale ZORBA è impostato in conformità alla norma ISO 9001:2015 di cui l'ORGANIZZAZIONE si impegna a rispettare tutte le prescrizioni applicabili.

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità dell'ORGANIZZAZIONE è il seguente: "Erogazione dei servizi socio-educativi rivolti a minori in regime residenziale. Erogazione dei servizi socio-educativi rivolti a gestanti e madri con figli a carico in regime residenziale. Erogazione dei servizi socio-educativi rivolti a minori in regime temporaneo non residenziale. Erogazione dei servizi educativi e sociali per bambini di età compresa tra i 3 e 36 mesi – asilo nido"

Nel corso dell'anno 2023 NON SONO STATI RILEVATI RECLAMI.

A dicembre 2023 è stato avviato l'iter finalizzato all'ottenimento della Certificazione per la Parità di Genere conclusosi nel 2024.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

L'anno 2023 ha visto rimanere attivi i servizi di accoglienza residenziale della Cooperativa: la Comunità Alloggio "Controvento" e la Comunità Educativa per minori "Zorba" hanno continuato ad assistere i propri utenti al massimo della capienza, pur con le problematiche connesse alla crescente complessità delle situazioni da gestire e degli interventi da mettere in atto. Il Gruppo Appartamento "Zèfiro" ha ospitato i propri utenti fino a tutto il mese di giugno. In riferimento agli altri servizi educativi della Cooperativa, nel corso dell'anno sono stati attivi i Servizi Educativi per il tempo libero "OFFICINE KREATIVE" ed il Micro Nido "OFFICINE KREATIVE KIDS" che a partire da settembre è stato inserito nell'elenco dei servizi educativi accreditati per l'accesso delle famiglie ai buoni educativi per minori da zero a tre anni erogati dalla Regione Puglia. L'offerta dei servizi educativi ha compreso inoltre una serie di attività collaterali denominate OFFICINE 360, portato a collaudo i progetti aperti negli anni precedenti e cantierizzato ulteriori progetti in risposta a diversi bandi/avvisi. A marzo, la Cooperativa ha inoltre avviato il nuovo progetto denominato "alle S.E.R.R.E.", presso il suolo agricolo con annesso fabbricato rurale appositamente riqualificato e valorizzato come spazio stabile e multifunzionale in cui realizzare una serie di attività trasversali al target minori e famiglie che abbraccia anche una visione di welfare con connotazione culturale con attività socio-culturali, ludico-ricreative, di agricoltura orticola sociale e formative della Cooperativa. La Cooperativa, dunque, è riuscita a raggiungere gli obiettivi prefissati in riferimento all'ampliamento delle attività ed a mantenere una situazione di sostanziale pareggio di bilancio, dimostrando l'elevata stabilità raggiunta anche grazie alla diversificazione dei servizi offerti.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Gli elementi che possono negativamente influenzare il raggiungimento dei fini istituzionali della Cooperativa e che rappresentano punti di debolezza su cui prestare attenzione sono stati individuati nelle aree:

- VITA COOPERATIVA (mancanza di spazi di condivisione, scarso interesse e partecipazione alla vita della Cooperativa, sguardo limitato ai servizi)
- ORGANIZZAZIONE (scarsa definizione di ruoli e funzioni, turnover operatori)
- LIVELLO EMOTIVO/RELAZIONALE (insicurezza, stanchezza, scarsa propensione all'assunzione di responsabilità)

Per fronteggiare tali minacce sarà necessario attivarsi per mettere in campo buone pratiche finalizzate ad attivare nuove modalità di partecipazione alla vita della Cooperativa, ad implementare le competenze, a strutturare l'organizzazione in modo più funzionale, assicurando:

- formazione continua e costante
- organizzazione di spazi di condivisione di valori e obiettivi
- ridefinizione di ruoli, compiti e responsabilità.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	98.601,00 €	115.764,00 €	49.721,00 €
Contributi privati	13.382,00 €	11.790,00 €	9.375,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	829.565,00 €	775.813,00 €	798.446,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	189.840,00 €	129.387,00 €	81.717,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	10.400,00 €	149.029,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	31.706,00 €	58.870,00 €	53.706,00 €
Totale riserve	132.948,00 €	112.044,00 €	109.962,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	10.848,00 €	12.129,00 €	2.146,00 €
Totale Patrimonio netto	175.143,00 €	183.043,00 €	165.814,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	10.848,00 €	12.129,00 €	2.146,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	28.805,00 €	21.848,00 €	11.860,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori lavoratori	31.706,96 €	58.457,00 €	53.293,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	413,00 €	413,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.143.886,00 €	1.206.464,00 €	945.345,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	674.989,00 €	800.288,00 €	634.386,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	59,00 %	66,00 %	67,00 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2023:**

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	793.292,00 €	0,00 €	793.292,00 €
Servizi educativi	36.274,00 €	189.839,00 €	226.113,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	10.400,00 €	10.400,00 €
Contributi	98.601,00 €	13.382,00 €	111.983,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	928.168,00 €	81,00 %
Incidenza fonti private	213.621,00 €	19,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono previste iniziative di raccolta fondi.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

n.a.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

L'attenzione della cooperativa verso i temi della sostenibilità ambientale si è consolidata negli ultimi anni attraverso la condivisione di un insieme di strategie finalizzate alla riduzione dell'impatto generato dalle attività svolte. In primis, attraverso gli interventi socio-educativi destinati ai beneficiari dei servizi erogati, promuoviamo costantemente processi di informazione e azione inerenti i temi della cura ambientale che parte dall'attenzione verso gli ambienti abitati per arrivare fino al rispetto degli spazi esterni, delle zone verdi gestite dalla cooperativa e delle aree pubbliche frequentate.

Pur non essendo l'attività socio - assistenziale particolarmente impattante per l'ambiente, la nostra organizzazione adotta quotidianamente scelte e comportamenti consapevoli rispetto alla gestione dell'impatto ambientale. Nello specifico le azioni adottate nei contesti residenziali e negli spazi adibiti ai servizi per i minori e le famiglie sono:

- la graduale eliminazione della plastica attraverso la scelta di fornitori che ci garantiscono materiali ad imballaggio ridotto o ricaricabile e l'adozione di comportamenti plastic-free nella gestione della vita quotidiana;
- il corretto smaltimento dei rifiuti, soprattutto quando si tratta di rifiuti speciali o pericolosi come toner.
- la riduzione dell'utilizzo della carta nelle attività d'ufficio, anche grazie all'impiego costante di carta riciclata. Questo aspetto sarà oggetto di ulteriore riflessione sull'implementazione di tecnologie che consentano una sua efficace sostituzione (servizi informatici di condivisione dei documenti);
- la cultura del riuso e del riciclo: in tutti i contesti della cooperativa puntiamo alla riduzione degli sprechi riutilizzando abiti usati in buone condizioni, riciclando materiale di scarto (lattine, vasetti in vetro, ritagli di stoffe) per la realizzazione di laboratori ludico-ricreativi con i bambini e per la costruzione di arredi esterni.

Rispetto agli immobili e ai terreni agricoli utilizzati dalla cooperativa per l'erogazione dei servizi residenziali e non, sono stati utilizzati una serie di accorgimento:

- nel 2016, in occasione della ristrutturazione di un intero stabile destinato a diventare struttura residenziale, la cooperativa si è dotata di impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili come i pannelli fotovoltaici che consentono di ridurre i consumi di energia elettrica e di gas;
- nel 2020 la cooperativa dà avvio al progetto Semina stORTO riqualificando le zone incolte delle nostre comunità attraverso la creazione di un orto di 300 mq e la piantumazione di 105 alberi da frutto. Gestiamo il nostro orto ed il nostro frutteto con metodi naturali e senza impiego di prodotti chimici e stiamo programmando un investimento che consenta il recupero delle acque piovane per l'irrigazione. I prodotti dell'orto e del frutteto vengono consumati prevalentemente all'interno delle comunità e/o redistribuiti alla collettività. L'attenzione all'ambiente rappresenta altresì uno strumento educativo nei confronti dei beneficiari dei nostri servizi; dalla semina, alla cura della pianta e alla raccolta dei frutti, duchiamo al senso dell'attesa e al prendersi cura di qualcosa di concreto che ha bisogno di costanza e impegno per potersi sviluppare.
- nel 2023 la cooperativa ha piantumato 48 alberi nello spazio polifunzionale "alle S.E.R.R.E."

impattando in modo significativo sul processo di bonifica e riqualificazione del terreno in oggetto.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili:

Raccolta beni in disuso:

Rigenerazione beni in disuso:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
-----------------------	-------------------	------------------------	----------------------------------

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-------------------------------------	-------------	--------------	--------------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi di recupero di aree agricole abbandonate

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Aree agricole incolte, abbandonate o insufficientemente coltivate

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

I valori di fondo cui si ispira la Cooperativa Zorba sono coerenti con la cultura e l'esperienza del movimento cooperativo, in particolare:

- la solidarietà, legame fondante tra le persone, capace di generare stima e sostegno vicendevole tali da consentire a tutti la possibilità di vivere un'esperienza positiva di lavoro e di crescere condividendo competenze e impegno;
- la collaborazione, atteggiamento personale che coniuga la disponibilità al lavoro con gli altri, alla ricerca continua delle migliori condizioni di efficacia dell'impresa raggiungibili solo grazie a uno sforzo comune e condiviso;
- la responsabilità sia individuale, nel senso della dedizione, dell'impegno e della massima serietà professionale, che di impresa, ossia di costante attenzione al servizio di un interesse collettivo perseguito nel rispetto delle leggi e dei valori etici della cooperazione Sociale. Solidarietà, collaborazione e responsabilità costituiscono i riferimenti valoriali irrinunciabili perché il lavoro cooperativo possa avvenire in un contesto favorevole, positivo e non alienante nei confronti delle persone.

Nell'erogazione dei propri servizi la Cooperativa Sociale ZORBA garantisce altresì:

Eguaglianza: i servizi devono essere forniti in modo uguale a tutti gli utenti, senza distinzione di razza, sesso, nazionalità, religione ed opinione politica.

Imparzialità: tutti i soci/dipendenti/collaboratori sono tenuti a svolgere il loro lavoro in modo imparziale e obiettivo nei confronti di tutti gli utenti.

Continuità: garanzia di prestazione continuativa nel corso dell'anno, alle stesse condizioni di efficacia ed efficienza.

Partecipazione: gli utenti devono poter verificare la correttezza dei comportamenti, la qualità dei servizi e l'osservanza delle norme di legge.

Efficienza: uso ottimale delle risorse umane ed economiche, al fine di evitare sprechi e disfunzioni.

Efficacia: capacità del servizio di soddisfare esigenze ed aspettative di utenti diretti e indiretti.

Professionalità: l'utente riceve un'assistenza qualificata ad opera di personale professionale e affidabile.

Centralità della persona: il modello di presa in carico di ZORBA si fonda sulla centralità dell'individuo rispetto alla struttura e/o servizio: con ciascun utente dei nostri servizi si concordano gli obiettivi personali, attraverso lo strumento del Progetto Educativo Individualizzato.

Nel 2024 La Cooperativa ha ottenuto la Certificazione per la Parità di Genere conforme alla UNI/PdR 125:2022.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Gli Organi Sociali (Assemblea e Consiglio di Amministrazione) si riuniscono periodicamente, secondo le proprie aree di competenza, per garantire una adeguata gestione dell'organizzazione e la più ampia e democratica partecipazione alla vita della Cooperativa ed alle decisioni strategiche. Le riunioni registrano una partecipazione che si attesta in un range tra il 75% ed il 100% garantendo un elevato grado di democraticità.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo